

## 108年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：新聞（選試英文）、新聞（選試日文）

科 目：民意與公共關係學概論

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、一項公共議題，擬進行全國性調查了解民眾看法，請問使用網路調查、全部以家戶電話進行抽樣電訪、家戶電話與手機各半進行抽樣電訪、或依審議式民調程序進行電訪，此四種方式各有何優缺點，請分別說明。  
(25 分)
- 二、公共關係涉及溝通與說服，傳播研究中的推敲可能性模式 (elaboration likelihood model, ELM) 可運用於過程中。請先說明 ELM 中訊息處理的兩個路徑，中央路徑與周邊路徑之內涵。另請舉一公共議題為例 (例如減塑、能源或食安相關等)，說明公關人員如何應用 ELM 的兩個路徑規劃倡議策略，並請分析此兩個倡議策略對公眾可能的影響。(25 分)
- 三、政府施政應參考民意，以避免與民意脫節。探測民意的方式有多種，媒體內容即是其一。今日媒體型態已相當多元，請於傳統媒體 (例如電視新聞報導) 與新媒體 (例如網路社群平台) 各舉一例，說明其做為意見氣候指標之可能，並請分析其優缺點。(25 分)
- 四、公共關係涉及議題的管理與溝通，傳播研究中的框架 (framing) 概念可運用於過程中。請先說明框架概念之定義與功能。並請說明公關人員如何運用框架進行倡議，另請舉一議題為例 (例如低薪、多元成家、能源或食安相關等)，分析運用不同的框架策略對公眾可能的影響。(25 分)